

A partir do dia 4 de junho

MAIS SAÚDE
PRONTO ATENDIMENTO

V I A M ã O



O **Pronto Atendimento de Viamão** vai funcionar na **parada 44**, **24 horas do dia**, com capacidade de atender até 10 mil pessoas por mês.

**É A PREFEITURA
FAZENDO O MELHOR,
TODAS AS HORAS
E TODOS OS DIAS!**



O **Pronto Atendimento de Viamão** é um serviço que oferece assistência adulto e infantil **24 horas do dia** e funciona através do modelo de Acolhimento com Classificação de Risco, priorizando o cuidado aos casos de maior complexidade. O PA-Viamão funcionará integrado à rede de saúde do município, tendo o Instituto de Cardiologia Hospital de Viamão como referência para situações com necessidade de complementação do cuidado em nível hospitalar.

A crescente procura pelos serviços de urgência e emergência torna o processo de Classificação de Risco muito importante para a organização e qualificação da assistência prestada. Neste modelo, utiliza-se um protocolo técnico para avaliação da gravidade/risco, garantindo atendimento imediato (área vermelha) nos quadros mais graves e organizando os demais, segundo o potencial de risco à saúde ou grau de vulnerabilidade/dependência.

Para o atendimento dos casos de menor complexidade (azul/verde) é informado o tempo de espera e sempre que possível incentivada a referência do usuário com sua unidade básica.

A organização do Pronto Atendimento de Viamão vai contemplar as áreas de cuidado segundo a classificação de risco, sendo:

Área vermelha: equipada para receber casos graves com risco de morte; **Área amarela:** sala destinada aos pacientes já estabilizados, mas que ainda requerem cuidados especiais; **Área verde:** destinada aos casos não urgentes, mas que requerem observação para definição de conduta; e, **Área azul:** consultórios destinados ao atendimento de consultas de baixa complexidade que poderão ser referenciadas às Unidades Básicas.

Além de ampliar o acesso aos recursos de saúde, a abertura do Pronto Atendimento de Viamão possibilitará avaliação permanente da demanda por região e tipo de atendimento, oferecendo aos gestores da saúde indicadores para qualificação e ampliação de oferta nos demais níveis de atenção à saúde.